

Hoe tellen vrijwilligers en stagiaires mee bij HKZ Kleine Organisaties?

Bij de HKZ-norm voor Kleine Organisaties (HKZ 143) geldt dat een organisatie maximaal 10 fte mag hebben om in aanmerking te komen voor certificatie. Onder 'medewerkers' vallen niet alleen vaste en tijdelijke krachten, maar ook zzp'ers, uitzendkrachten, ingehuurd personeel, vrijwilligers en stagiaires (zie bijlage).

In de praktijk bleek dat certificerende instellingen verschillend omgaan met het meetellen van vrijwilligers en stagiaires bij het bepalen van het aantal fte. Om meer duidelijkheid te bieden, heeft het Centraal College van Deskundigen voor Zorg & Welzijn (CCvD-Z&W) hierover een uitspraak gedaan. Daarbij is rekening gehouden met de huidige maatschappelijke context, van personeelskrapte en vergrijzing.

Uitspraak CCvD- Z&W

Voor het bepalen van het aantal FTE in het kader van certificering tegen **HKZ 143 – HKZ Kleine Organisaties** worden **vrijwilligers en stagiaires alleen meegeteld wanneer zij structureel en inhoudelijk bijdragen aan het primaire zorgproces.**

- Dit geldt bijvoorbeeld voor vrijwilligers of stagiaires die betrokken zijn bij zorgkritische activiteiten in de directe zorgverlening.
- Vrijwilligers en stagiaires die slechts incidenteel worden ingezet of werkzaamheden verrichten buiten het primaire zorgproces (zoals koffieschenken of ondersteunende niet-zorgtaken) worden **niet** meegeteld.

Het doel van deze nuancering is:

- Een afweging te maken op basis van de aard van de werkzaamheden en de risico's voor de kwaliteit van zorg, in plaats van enkel op basis van een rekenregel.
- Voorkomen dat organisaties die feitelijk groter zijn, zich onterecht als 'klein' kwalificeren

Bijlage Reikwijdte HKZ Kleine organisaties- HKZ 143

Reikwijdte van de norm

Deze HKZ-norm is van toepassing op organisaties binnen Zorg & Welzijn die voldoen aan de volgende criteria:

- 1) Het maximale aantal medewerkers is 10 fte. Voor het vaststellen van het aantal fte aan medewerkers, moet worden gekeken naar het boekjaar voorafgaand aan certificatie. Hierin tellen alle medewerkers mee, ongeacht de wijze waarop ze in dienst zijn (via het inkopen dan wel inhuren van hun diensten).
- 2) Het management telt mee voor het vaststellen van het aantal fte.
- 3) De organisatie kent één vestiging en één management, maar kan haar activiteiten op meerdere locaties uitvoeren.
- 4) De organisatie is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

TOELICHTING

1) Aantal fte

Onder medewerkers vallen onder anderen eigen personeel, zzp'ers, uitzendkrachten, ingehuurd personeel van andere instellingen, vrijwilligers en stagiaires. Indien er geen sprake is van een boekjaar, moet de meest recente periode gekozen worden voorafgaand aan de certificatie, bijvoorbeeld een schooljaar.

2) Management

Het komt voor dat een kleine organisatie functioneert onder een stichtingsbestuur op afstand of een vergelijkbare constructie. Zolang dit bestuur zich niet bezighoudt met managementtaken telt dit niet mee voor het aantal fte.

3) Locaties

Hierbij kan gedacht worden aan de fysiotherapeut die zijn werkzaamheden in meerdere verpleeghuizen verricht, de mobiele thuisverzorger die van de ene naar de andere cliënt rijdt, de dagbestedingsorganisatie die met (grotendeels) hetzelfde team gebruikmaakt van meerdere accommodaties binnen een gemeente.