

HKZ-norm Kleine organisaties (HKZ 143, versie 2021)

25-3-2025

Naar aanleiding van signalen uit het zorgveld vragen we aandacht voor de juiste interpretatie van normeis 2.1 *Werkwijzen* en 3.2 *Individuele risicoanalyse* in de HKZ-norm Kleine organisaties.

2.1 Werkwijzen

Vraag: Zijn er werkwijzen vastgesteld voor kritische activiteiten?

Doel: Het waarborgen van kwaliteit, veiligheid en uniformiteit.

Eisen:

- a) Er is bepaald welke handelingen en processen binnen de zorg- en dienstverlening kritische activiteiten zijn.
- b) Voor de kritische activiteiten is een werkwijze vastgesteld.
- c) De uitkomsten van de risico-inventarisatie zijn meegenomen.
- d) De werkwijzen worden geëvalueerd.
- e) De organisatie heeft vastgesteld hoe vaak en op welke manier deze evaluaties gedaan worden.
- f) Indien nodig worden werkwijzen aangepast.

3.2 Individuele risicoanalyse

Vraag: Is er voor elke cliënt een individuele risicoanalyse uitgevoerd?

Doel: Per cliënt in kaart brengen wat mogelijke risico's in de uitvoering van de zorg- en dienstverlening zijn, om daarmee rekening te kunnen houden.

Eisen:

- a) De organisatie analyseert voor iedere individuele cliënt de risico's voor de uitvoering van de zorg en dienstverlening. Bij wijzigingen die hier invloed op hebben, analyseert de organisatie de risico's opnieuw.
- b) De organisatie hanteert bij de risicoanalyse ten minste de voorgeschreven methodieken uit toetsingskaders en/of inkoopvoorwaarden (indien van toepassing).
- c) Maatregelen die voortkomen uit de risicoanalyse worden vastgelegd in het zorgplan.

Aandachtspunten:

Het is van belang dat de uitvoer van de individuele risicoanalyse **structureel** gebeurt. Het is van belang dat de zorgaanbieder hier een goede workflow/ werkwijze voor heeft opgesteld.

Moet deze werkwijze dan ook **vastgelegd** zijn?

Nee, vastgelegd hoeft niet conform normeis 2.1 Werkwijzen. Wanneer de zorgaanbieder heeft bepaald dat de uitvoer van de individuele risicoanalyse een kritische activiteit is (*waar wat voor te zeggen valt*), dan eist de norm een **vastgestelde** werkwijze.

Hoe toon je dit aan? Voorbeelden kunnen zijn:

- Gesprekken met de medewerkers (hebben ze een consistent verhaal over de uitvoer van de individuele risicoanalyse);
- Notulen/ verslagen van client besprekingen waaruit blijkt dat individuele risicoanalyses plaatsvinden
- Het zorgplan waarin eventuele maatregelen naar aanleiding van de uitvoer van de individuele risicoanalyse staan.

Uitleg begrippen *vastgelegd* en *vastgesteld*

Vastgelegd: Het betreffende is bepaald en gedocumenteerd. Medewerkers zijn op de hoogte van waar ze het betreffende kunnen vinden.

Vastgesteld: Het betreffende is bepaald, afgesproken en als zodanig bekend bij relevante medewerkers.