

Interpretatie visitatie eis HKZ-norm Mondzorg

In januari 2019 is de HKZ-norm 170, Mondzorg gepubliceerd. In deze norm is de eis opgenomen: 'Alle zorgverleners in de praktijk nemen deel aan de praktijkvisitatie'.

3.1.1 Alle zorgverleners* in de praktijk nemen deel aan *de praktijkvisitatie*.

* Dit zijn alle leden van het mondzorgteam, ook zzp'ers die niet in loondienst zijn, maar wel onder de verantwoordelijkheid van de praktijk vallen.

Het blijkt dat deze norm bij met name grote praktijken en ketens lastig toe te passen is. Het betreft dan vooral de begrippen 'Alle zorgverleners' en 'praktijkvisitatie'. Om op een goede manier invulling te geven aan deze eis heeft het Centraal College van Deskundigen voor Zorg & Welzijn (CCvD-Z&W) op 11 juli 2024 onderstaande interpretatie goedgekeurd.

Interpretatie visitatie eis 3.1.1

- Visitatie in de praktijk vindt eens per 5 jaar plaats. De dan werkende zorgverleners worden zoveel mogelijk meegenomen bij deze visitatie;
- Voor zorgverleners die korter dan 5 jaar in de betreffende praktijk werken, moet er minimaal een plan zijn om hen in de komende 5 jaar te laten visiteren;
- Voor zorgverleners die wel al 5 jaar in de praktijk werken, maar nog niet gevisiteerd zijn, moet een plan zijn waarbij zij binnen 2 jaar op een van genoemde wijzen gevisiteerd worden;
- Een visitatie van individuele tandartsen of mondhygiënisten die niet aanwezig waren bij de praktijkvisitatie kan online plaatsvinden, op een andere locatie of intercollegiaal. De praktijk geeft aan wanneer dit is ingepland dan wel welke inspanning hiervoor is geleverd;
- Gecertificeerde praktijken geven bij de tussentijdse evaluaties aan wat de stand van zaken is van het aantal gevisiteerde tandartsen/ mondhygiënisten. Daarnaast moet de organisatie aangeven welke inspanningen zij levert om te zorgen dat visitaties plaatsvinden. Hierin moet een stijgende lijn zichtbaar zijn;
- Het is een vast onderwerp in de zelfevaluaties, waarover gerapporteerd moet worden;
- De uitgevoerde visitatie van de praktijk moet voldoen aan de minimale eisen zoals in de toelichting in het NCS 170 op pag. 30 staan omschreven.