

# Klimaatverandering

September 2024

## Aanleiding

Op 23 februari 2024 heeft ISO het thema klimaatverandering toegevoegd aan al haar managementsystemen normen, zoals ISO 9001, ISO 14001 en ISO 27001. Hiermee committeert ISO zich om via internationale normen bij te dragen aan het tegengaan van de gevolgen van klimaatverandering. De HKZ-normen hebben de ISO 9001 eisen als basis. Het thema klimaatverandering is daarmee ook onderdeel van HKZ. Hieronder is weergegeven op welke manier dit onderdeel van de HKZ-norm is.

## HKZ Mondzorg, HKZ 170:2019

Het thema klimaatverandering wordt meegenomen in het kader van beleid en de vertaling van de eisen van stakeholders naar risico's en kansen. Zie eis 1.1 Beleid.

### 1.1 Beleid

- 1.1.1 De praktijk heeft een actueel beleidsplan waarin de missie, visie en doelstellingen omschreven staan.
- 1.1.2 Dit plan is opgesteld door en bekend bij medewerkers van de praktijk.
- 1.1.3 Binnen de praktijk is bekend welke stakeholders belang hebben bij de zorg voor de patiënten.
- 1.1.4 Binnen de praktijk zijn de eisen van de stakeholders vertaald naar risico's en kansen.
- 1.1.5 Er is een, op verbeteren gericht systeem, waarin doelstellingen aantoonbaar worden geëvalueerd en bijgesteld.
- 1.1.6 De praktijk bepaalt hoe zij de uitvoering van de zorg meet. Jaarlijks kiest de praktijk één thema over de uitvoering van de zorg en formuleert hiervoor een Kritieke Prestatie Indicator (KPI).
- 1.1.7 De praktijk heeft een weloverwogen aanpak voor evaluatie, vernieuwing en verbetering van haar diensten en producten en handelt hiernaar.

## Ingangsdatum

Het thema klimaatverandering kan worden meegenomen bij de eerstvolgende audit (jaarlijkse opvolgaudit of hercertificatie).

**NEN**

Postbus 5059, 2600 GB • Vlinderweg 6, 2623 AX Delft  
015 2 690 390