

## Klimaatverandering

September 2024

### Aanleiding

Op 23 februari 2024 heeft ISO het thema klimaatverandering toegevoegd aan al haar managementsystemen normen, zoals ISO 9001, ISO 14001 en ISO 27001. Hiermee committeert ISO zich om via internationale normen bij te dragen aan het tegengaan van de gevolgen van klimaatverandering. De HKZ-normen hebben de ISO 9001 eisen als basis. Het thema klimaatverandering is daarmee ook onderdeel van HKZ. Hieronder is weergegeven op welke manier dit onderdeel van de HKZ-norm is.

### HKZ Ketens medische hulpverlening op zee, HKZ 164:2017

Het thema klimaatverandering wordt meegenomen in de risico-inventarisatie t.a.v. de risico's op de kwaliteit en veiligheid van de hulpverlening. Zie eis 1.3 Hulp-/zorgvragen en risico's.

#### 1.3 Hulp-/zorgvragen en risico's: afspraken op procesniveau

- 1.3.1 Binnen de keten wordt geïnventariseerd voor welke hulpverlening afspraken worden ontwikkeld.
- 1.3.2 De processen voor deze specifieke hulpverlening worden in kaart gebracht. Hierbij wordt feedback van patiënt(vertegenwoordigers) betrokken.
- 1.3.3 Voor deze hulpverlening wordt (indien beschikbaar en relevant) gebruikgemaakt van evidence-based richtlijnen.
- 1.3.4 Er wordt een risico-inventarisatie uitgevoerd om vast te stellen:
  - a) welke risico's er in de routes voor de hulpverlening zijn;
  - b) of er risico's zijn die effectiviteit, veiligheid en tijdigheid van de hulpverlening kunnen ondermijnen;
  - c) of er risico's zijn die de gemeenschappelijke doelen (1.2.1.b) kunnen ondermijnen.
- 1.3.5 De keten heeft een methodiek voor de risico-inventarisatie vastgesteld.
- 1.3.6 De uitkomsten van de risico-inventarisatie worden schriftelijk vastgelegd.
- 1.3.7 Voor de risico's worden gezamenlijk maatregelen afgesproken die de risico's zo mogelijk elimineren en anders beheersbaar of aanvaardbaar maken.
- 1.3.8 Deze maatregelen worden geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

### Ingangsdatum

Het thema klimaatverandering kan worden meegenomen bij de eerstvolgende audit (jaarlijkse opvolgaudit of hercertificatie).

#### NEN

Postbus 5059, 2600 GB • Vlinderweg 6, 2623 AX Delft  
015 2 690 390

**NEN**

Postbus 5059, 2600 GB • Vlinderweg 6, 2623 AX Delft

015 2 690 390