

Klimaatverandering

September 2024

Aanleiding

Op 23 februari 2024 heeft ISO het thema klimaatverandering toegevoegd aan al haar managementsystemen normen, zoals ISO 9001, ISO 14001 en ISO 27001. Hiermee committeert ISO zich om via internationale normen bij te dragen aan het tegengaan van de gevolgen van klimaatverandering. De HKZ-normen hebben de ISO 9001 eisen als basis. Het thema klimaatverandering is daarmee ook onderdeel van HKZ. Hieronder is weergegeven op welke manier dit onderdeel van de HKZ-norm is.

HKZ Ketens en netwerken, HKZ 163:2016

Het thema klimaatverandering wordt meegenomen in de risico-inventarisatie t.a.v. de risico's op de kwaliteit en veiligheid van de zorg- en/of dienstverlening. Zie eis 1.2 Hulp-/zorgvragen en risico's.

1.2 Hulp-/zorgvragen en risico 's

- 1.2.1 Binnen de keten wordt geïnventariseerd voor welke specifieke hulp-/zorgvragen afspraken voor zorg- en/of dienstverleningstrajecten worden ontwikkeld.
- 1.2.2 De routes voor deze specifieke hulp- en zorgvragen worden in kaart gebracht. Hierbij wordt feedback van cliënten(vertegenwoordigers) betrokken.
- 1.2.3 Voor de zorg- en/of dienstverleningstrajecten wordt (indien beschikbaar en relevant) gebruikgemaakt van evidence-based richtlijnen.
- 1.2.4 Er wordt een risico-inventarisatie uitgevoerd om vast te stellen welke risico's er in de trajecten aanwezig zijn en welke risico's van invloed zijn op de kwaliteit en veiligheid van de zorg- en/of dienstverlening voor de cliënten.
- 1.2.5 De keten heeft een methodiek voor de risico-inventarisatie vastgesteld.
- 1.2.6 De uitkomsten van de risico-inventarisatie worden schriftelijk vastgelegd.
- 1.2.7 Op basis van de risico-inventarisatie benoemt de keten de risico's en implementeert zij de bijbehorende beheersmaatregelen
- 1.2.8 De verbetermaatregelen die op grond van de risico-inventarisatie zijn genomen, worden geëvalueerd.

Ingangsdatum

Het thema klimaatverandering kan worden meegenomen bij de eerstvolgende audit (jaarlijkse opvolgaudit of hercertificatie).

NEN

Postbus 5059, 2600 GB • Vlinderweg 6, 2623 AX Delft
015 2 690 390