

Klimaatverandering

September 2024

Aanleiding

Op 23 februari 2024 heeft ISO het thema klimaatverandering toegevoegd aan al haar managementsystemen normen, zoals ISO 9001, ISO 14001 en ISO 27001. Hiermee committeert ISO zich om via internationale normen bij te dragen aan het tegengaan van de gevolgen van klimaatverandering. De HKZ-normen hebben de ISO 9001 eisen als basis. Het thema klimaatverandering is daarmee ook onderdeel van HKZ. Hieronder is weergegeven op welke manier dit onderdeel van de HKZ-norm is.

HKZ Kleine organisaties, HKZ 143:2021

Het thema klimaatverandering wordt meegenomen in het kader van de contextanalyse en de inventarisatie van de behoeften en verwachtingen van belanghebbenden. Zie eis 1.1 Contextanalyse.

1.1 Contextanalyse

Vraag: Heeft de organisatie inzicht in haar context?

Doel: De organisatie weet wie haar belangrijkste belanghebbenden zijn en in welke (zorg)markt zij zich bevindt en is op de hoogte van de ontwikkelingen in die zorgmarkt, zodat zij daar haar beleid op kan afstemmen.

Eisen:

- a) De organisatie weet wie haar belangrijkste belanghebbenden zijn en wat hun behoeften en verwachtingen zijn.
- b) De organisatie is op de hoogte van de behoeften van haar cliënten.
- c) De organisatie blijft op de hoogte van de ontwikkelingen van de zorgvragen waarmee zij te maken krijgt.
- d) De organisatie is op de hoogte van de relevante wet- en regelgeving.

Ingangsdatum

Het thema klimaatverandering kan worden meegenomen bij de eerstvolgende audit (jaarlijkse opvolgaudit of hercertificatie).

NEN

Postbus 5059, 2600 GB • Vlinderweg 6, 2623 AX Delft
015 2 690 390