

Met een HKZ certificaat kan makkelijk en snel beoordeeld worden of een zorgverlener een betrouwbare, bevoegde en competente zorgprofessional is.

Voor zorginstellingen, zoals verzorgingshuizen en thuiszorginstellingen, kan het lastig zijn om goede zelfstandige zorgmedewerkers in te huren. Ook gemeenten die verantwoordelijk zijn voor het budget vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning en de Jeugdwet ervaren dit. Of organisaties met een betrouwbare, bevoegde en competente zorgprofessional te maken hebben, kan makkelijk en snel beoordeeld worden met het HKZ-certificaat Zzp'ers in zorg en welzijn. Hiermee is het makkelijker om te bepalen of het zorgbudget ook daadwerkelijk bij een competente zorgprofessional terecht komt.

Professionals in de zorg hebben een belangrijke taak, mede omdat ze verantwoordelijk zijn voor de zorg voor kwetsbare personen. Vele van hen werken op zzp-basis en leveren goede zorg. Helaas blijken niet alle zzp'ers even betrouwbaar, dat horen en lezen we maar al te vaak. Zorg waarvoor betaald is, wordt niet geleverd, zzp'ers gaan zonder de vereiste diploma's aan het werk en in extreme gevallen worden pinpassen van cliënten misbruikt. Hoe weet je nu als opdrachtgever dat je te maken hebt met iemand die gekwalificeerd én betrouwbaar is, zonder dat het enorm veel tijd kost om dat te beoordelen?

Dat kan door kandidaten in te huren met het HKZ-certificaat Zzp'ers in zorg en welzijn. Want dan weet je zeker dat je te maken hebt met zzp'ers die serieus werk maken van kwaliteit van zorg én die voldoen aan de eisen die daaraan gesteld worden door klanten, professionals en relevante stakeholders.

HKZ en NEN

Voor het beoordelen van een professionele werkpraktijk en -ethos van zzp'ers in zorg en welzijn heeft HKZ een gelijknamig certificaat ontwikkeld. Om het certificaat te krijgen, moet de zzp'er aantonen dat zij of hij voldoet aan alle eisen die genoemd zijn in het certificaat. Deze eisen zijn breed gedragen en vastgesteld door belanghebbenden op het gebied van zorg en welzijn, onder leiding van [HKZ](#) (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector). HKZ is onderdeel van normalisatie organisatie [NEN](#). Zij verbinden belanghebbenden binnen zorg en welzijn en zien erop toe dat zij komen tot afspraken die worden vastgelegd in normen en richtlijnen. Het Centraal College van Deskundigen voor Zorg en Welzijn ziet toe op onafhankelijkheid en betrouwbaarheid van de normen en toetsing.

Procedure

De HKZ-norm [zzp'ers in zorg en welzijn](#) is bestemd voor verpleegkundigen, verzorgenden en begeleiders in de langdurige zorg en de thuis- en kraamzorg. Ook is er de HKZ-norm [zzp'ers in zorg en welzijn, Onderdeel professional organizers](#). Om het certificaat te krijgen, moet de kandidaat als eerste relevante documenten aanleveren en schriftelijk antwoord geven op vragen, in het online ZZP Portaal.

Persoonlijk gesprek

Na het aanleveren van alle documenten en beantwoording van alle vragen, volgt een belangrijk onderdeel van het certificaat, namelijk een persoonlijk assessment in de vorm van een interview door een assessor van een onafhankelijke certificerende instelling. Hierdoor onderscheidt HKZ zich van andere certificaten voor zzp'ers. Deze assessor, met aantoonbare kennis van de zorg, toetst of de zzp'er voldoet aan de eisen die in het certificaat staan. Deze toetsing vindt elke drie jaar plaats.

De assessor controleert tijdens het gesprek of de eerder gegeven schriftelijke antwoorden van de kandidaat overeenkomen met de praktijk. Dit om te beoordelen of de kandidaat te vertrouwen en competent is. Daarnaast worden cliëntdossiers of schaduw dossiers doorgenomen. Verder controleert de assessor of de zzp'er:

- een geldig identiteitsbewijs heeft en ingeschreven staat bij de Kamer van Koophandel;
- de vereiste diploma's heeft voor de functie en het niveau waarop de zzp'er werkzaam is;
- een recente VOG – afgegeven voor de zorg die wordt aangeboden - kan overleggen;
- werkt volgens Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz);
- in de praktijk zorgkwaliteiten heeft laten zien;
- een visie op zorg- en dienstverlening heeft, doelen voor zichzelf als zorgverlener en zorgondernemer vaststelt en deze ook evalueert;
- een verantwoordelijke ondernemer is;
- beschikt over de juiste registraties (SKJ, BIG, V&VN, KCKZ);
- opgenomen is in het Landelijk Register Zorgaanbieders.

Tot slot controleert de assessor of er meldingen over de kandidaat zijn bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

Registratie

Alle zzp'ers met een HKZ-certificaat zzp'er in zorg en welzijn staan geregistreerd in het openbare [register](#) op de website van HKZ. Er kan dus snel en makkelijk gecontroleerd worden of een certificaat echt en actueel is.

Meer weten?

Wilt u meer weten over het certificaat of over het proces? Kijk dan op onze [website](#). Daar staat alle informatie over het onderwerp. Of neem dan contact op met Evelyn Noordam-Haagmans via info@hkz.nl. Wij gaan graag met u in gesprek!