



NEN7522

NEN congres – 12 september 2024

# Duo presentatie NEN7522



Wouter de Haan

Lid MT-Nictiz

Voor Stelselbeheer



Dorine Veldhuyzen

Voorzitter Raad van Bestuur Stichting CareCodex



## Ervaringen met 7522

- Wat is de waarde van de 7522?
  - Welke verbeteringen heeft het ons gebracht?
  - Waar knelt het en zouden we willen door ontwikkelen?
  - In het bijzonder aandacht voor eindgebruikersperspectief
- 
- Eerst perspectief van Nictiz
  - Dan perspectief vanuit Geboortezorg, (kinder)Palliatieve, zog voor ouderen en andere netwerkzorgomgevingen
  - Discussie!!



## Waarom de NEN7522?

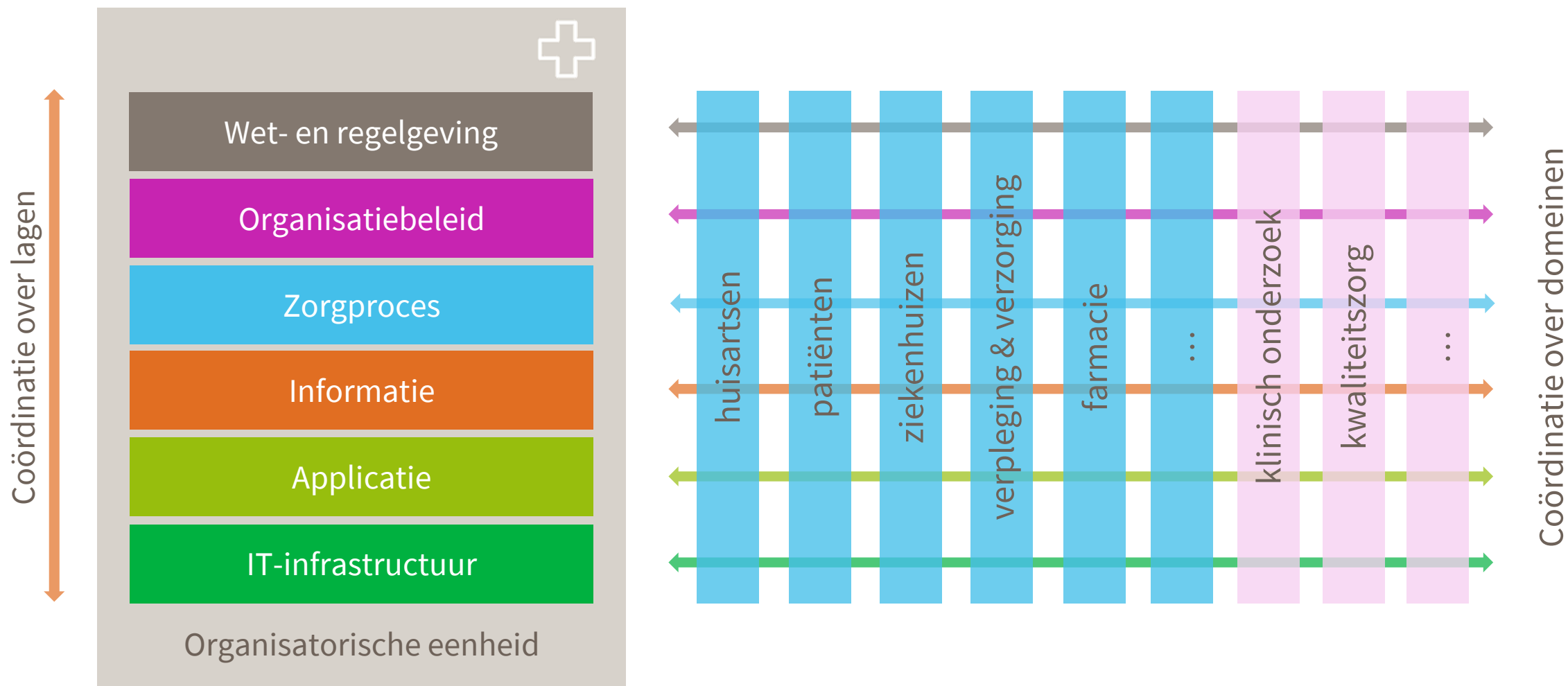
- Toenemend *belang van standaardisatie*
- Behoefte aan *zekerheid over de duurzame kwaliteit* van standaarden
- Veel knelpunten in *beheer individuele standaarden*
- Toenemend belang van *samenhang* tussen standaarden
- Er is een *integrale, stelselmatige aanpak* nodig.

## Doel en scope van de NEN7522

- De NEN 7522 normeert de ontwikkeling en beheer van individuele standaarden en stelsels van standaarden. De norm borgt de samenhang en bruikbaarheid van de standaarden in een stelsel vanuit het perspectief van gebruikers en met speciale aandacht voor gebruikers en eindgebruikers. Stelselmatig beheer borgt zowel de kwaliteit van individuele standaarden, als die van de set van standaarden die in het stelsel in samenhang worden gebruikt. De norm borgt waarden zoals duurzaamheid, implementeerbaarheid, gebruiksvriendelijkheid, interoperabiliteit en doelmatigheid.
- De scope van de NEN7522:
  - 1) Ontwikkeling en beheer van *individuele standaarden* (zowel generieke standaarden als use case-specifieke standaarden)
  - 2) Ontwikkeling en beheer van *stelsel(s) van standaarden*.



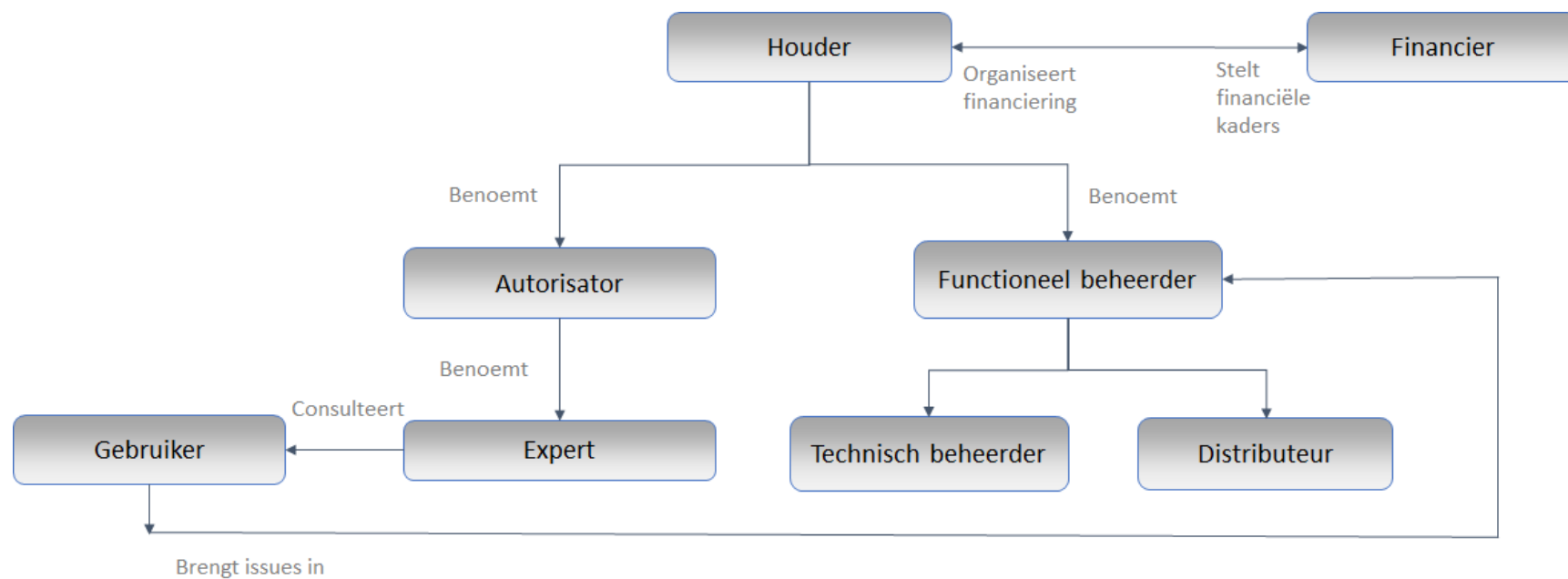
# Samenhang tussen standaarden



# Beheer conform BOMOS



# Rollen volgens de NEN 7522





## Positieve effecten NEN7522

- ❑ Helderheid in *welke rollen* ingevuld moeten worden voor kwalitatief goede ontwikkeling en beheer
- ❑ Toenemend *bewustzijn* van belang van verschillende rollen
- ❑ Bewustwording van het *belang van samenhang*
  - ❑ door het onderscheiden van *generieke en specifieke standaarden*
  - ❑ Door *regie op stelsel(s)* van standaarden
- ❑ Ontwikkeling van *stelselregie, stelselbesluiten* en *stelselinstrumenten* als Nationale Bibliotheek, Stelselcriteria, Nationaal Releasebeleid en de Stelselmonitor





## Knelpunten 7522

1. Eenzijdige focus op technische deel standaardisatie
2. Eindgebruiker en gebruik onvoldoende in beeld
3. Te weinig eigenaarschap op Houderschap (regie)
4. Samenhang gaat niet alleen over standaarden



## Bredere focus nodig

- Niet alleen techniek
- Standaardisatie is middel, informatie is doel
- Afstemming zorgproces – standaard
- Implementatie in systemen en processen
- Gebruik van de standaard cruciaal
- Standaardiseren doet pijn
- Aandacht en commitment nodig voor succes

# Houderschap cruciaal

1. Bestuurlijk-strategische regie
2. Focus op informatie en gebruik(er)
3. Dirigeren alle spelers!
4. Standaardisatieproces dragen

## Knelpunten:

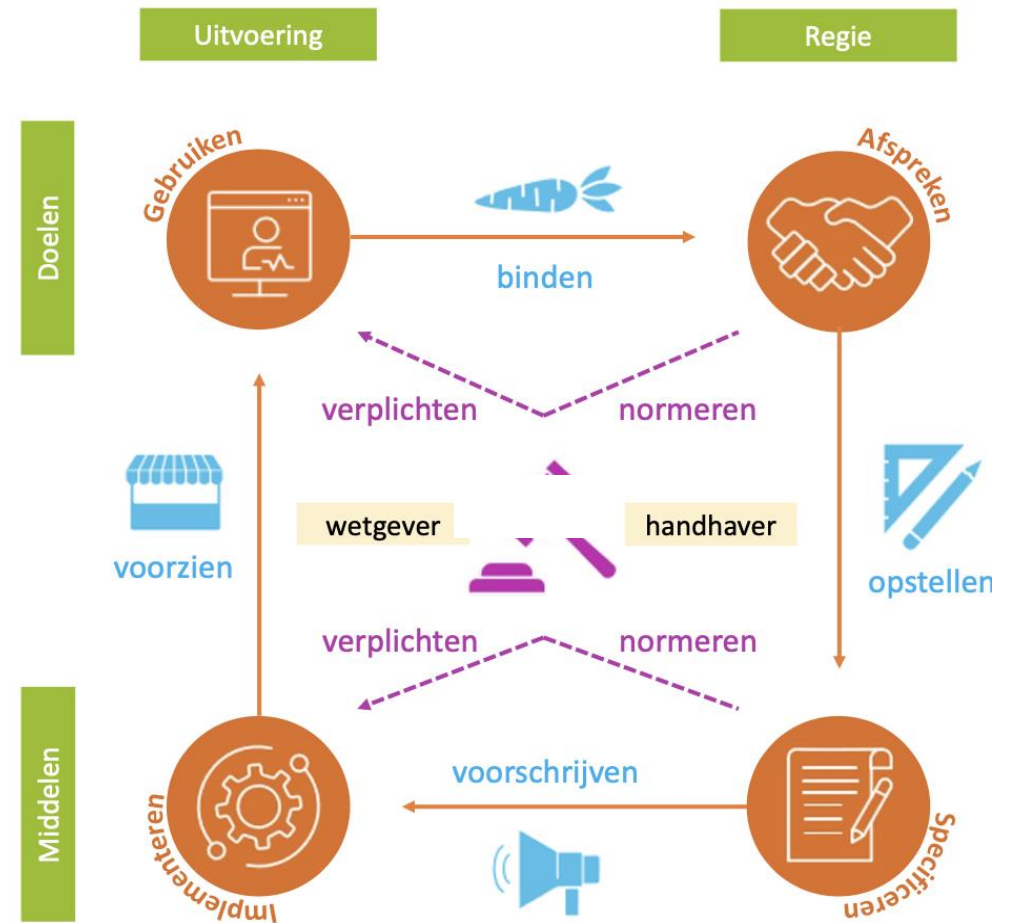
- Techniek schrikt af
- Juridische aanspreekbaarheid en eis rechtspersoonlijkheid is misplaatst
- Financiën ??





# Bredere samenhang dan 'stelsel van standaarden' nodig

- Generieke voorzieningen
- Infrastructuur
- Afsprakenstelsels
- NEN-normen
- Adequate dossiervoering
- Implementatie in systemen en zorgprocessen
- Beleid- en regelgeving



# NEN7522

# Over standaarden en stelsel

Perspectief vanuit netwerkzorg en eindgebruikers

"waar doen we het eigenlijk voor"

VISIE OP ZORG | we transformeren naar:

*Passende hybride netwerkzorg*

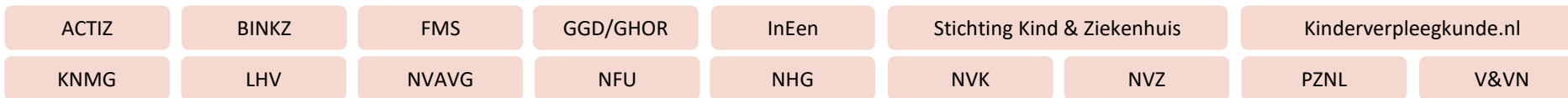
*Een sterke eerstelijnszorg*

*Aansluiting op sociaal domein*

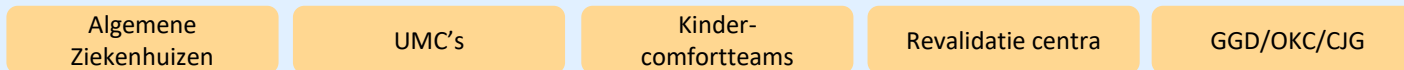
*Veel grotere focus op preventie*



# Beroeps- en brancheorganisaties



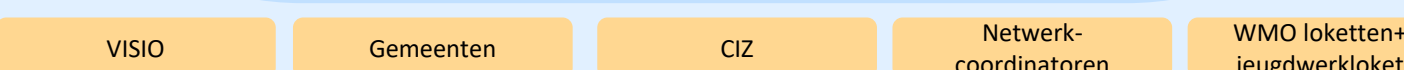
## Zorgorganisaties/Zorgaanbieders/Hulpverlenende instanties



## Zorgprofessionals/hulpverleners



## Zorgprofessionals/hulpverleners



## Zorgorganisaties/Zorgorganisaties/Hulpverlenenden instanties



Financiers

- Jeugdwet
- WMO
- WLZ
- Zorgkantoren
- CZ
- VGZ
- Zilveren Kruis
- Menzis
- Z&Z
- DSW
- Overige verzekeraars
- ZN

Softwareleveranciers/IT dienstverleners

- Nedap
- Chipsoft/HIX
- EPIC
- Nexus
- Mijn Kindercomfortnet
- Medicom
- Topicus
- Siemens
- GE Healthcare
- CareWare
- PinkRocade HC
- Magister
- Parnassys
- Somtoday
- Intramed
- Overig (65+)

WHO over *'people centered care'*

not: 'what is the matter with you?'  
but: 'what matters to you?'

Hippocrates:  
'it is more important to know what sort of person  
has a disease than to know what sort of disease a  
person has'.

“De patiënt is niet op bezoek”

“Zorg thuis is intramurale zorg”

# HIËRARCHIE VAN EINDGEBRUIKERS\*

1. Patiënten en Cliënten | Burgers



2. Zorgprofessionals



3. Zorgorganisaties en Zorgnetwerken



4. Data analisten en wetenschappelijk onderzoekers

\* Wie zijn 'Eindgebruikers'? : Iedereen die in de dagelijkse praktijk data produceert, verrijkt en/of consumeert in het zorgproces of ter ondersteuning of verbetering van het zorgproces



Nothing about us  
without us.

Judi Chamberlin

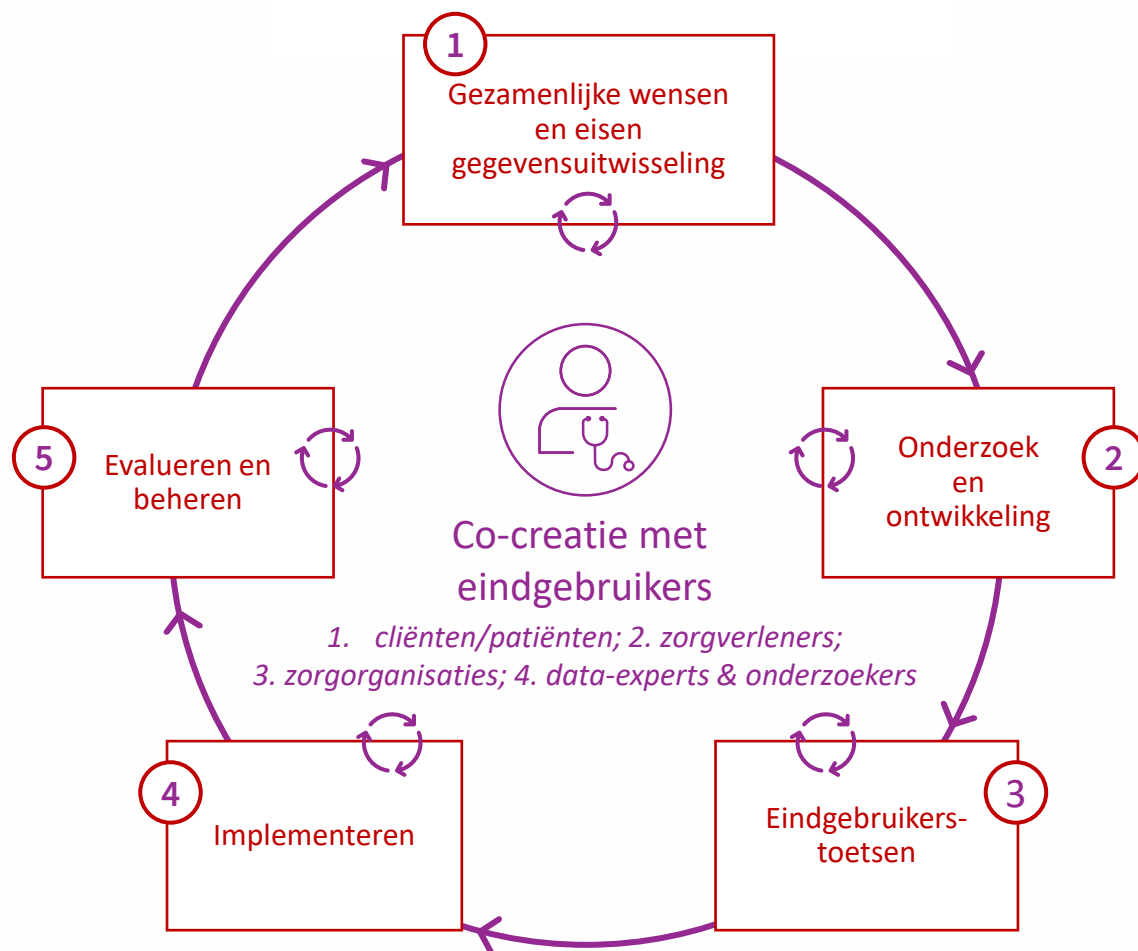
 quotefancy

# INNOVATIE- en BEHEERCYCLUS



ROLLEN volgens NEN 7522

1. Eindgebruikers
2. Houder
3. Financier
4. Autorisator
5. Functioneel Beheerder
6. Technisch Beheerder
7. Expert(s)
8. Leveranciers (gebruikers)
9. Distributeur



# Illustratie NEN 7522 a.d.h.v. geboortezorg

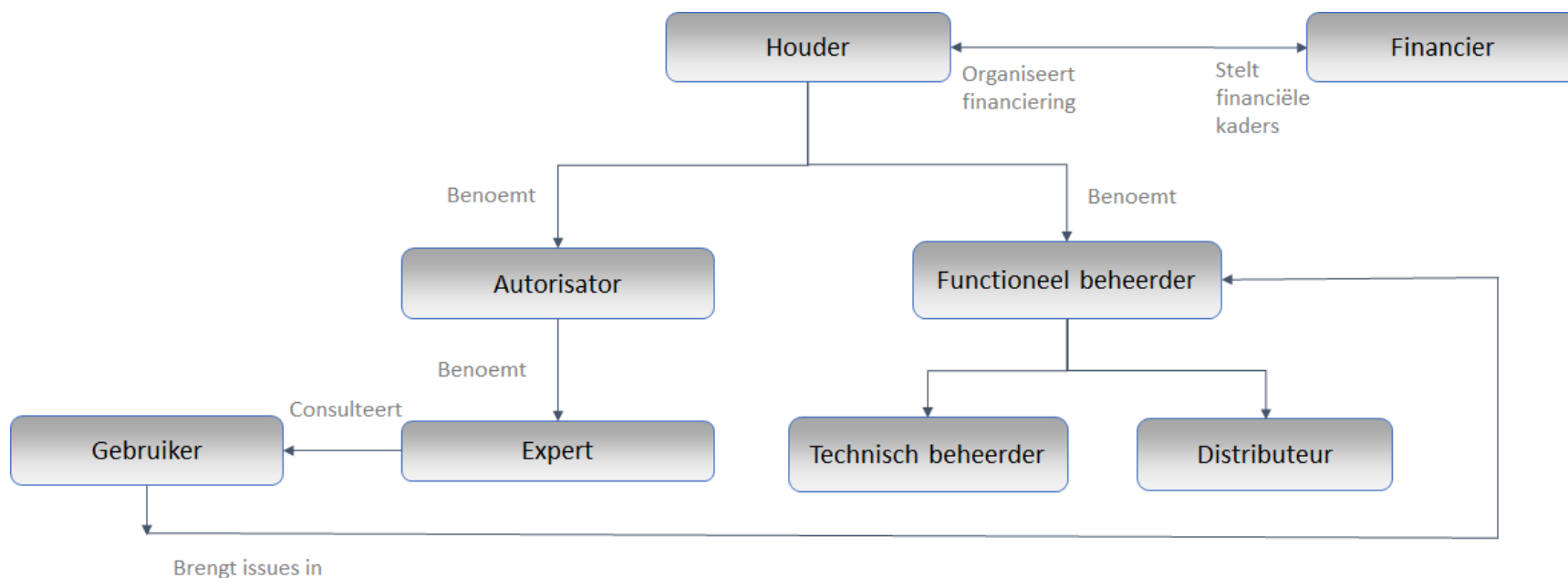


- 1. Eindgebruikers:** kerngroep vanuit de eindgebruikersgroepen; samenstelling is wisselend (aangestuurd interim vanuit programma Babyconnect in 2024 overgedragen aan de Federatie van VSV's en de Patiëntenfederatie), aansluiting tussen landelijk en regionaal;
- 2. Houder:** branche/beroepsorganisaties (Ben, BO Geboortezorg, KNOV, NVK, NVOG);
- 3. Financier:** Ministerie VWS/ Zorgverzekeraars/ NZA;
- 4. Autorisator:** Federatie van Verloskundig Samenwerkingsverbanden (VSV's);
- 5. Functioneel beheerder (procesregisseur informatievoorziening):** Interim positie vanuit VIPP programma Babyconnect in 2024 overgedragen aan de Federatie van VSV's;
- 6. Technisch beheerder:** Nictiz; +..
- 7. Distributeur:** wisselend (afhankelijk van taak: Nictiz, de Federatie van VSV's en ZiN);
- 8. Expert:** Werkgroep Eenheid van Taal, Perined, leveranciers. Expert rol kan situationeel samengesteld worden, afhankelijk van de vraag;
- 9. Gebruikers/ICT leveranciers en –dienstverleners:** wisselende samenstelling (ca 20 spelers)



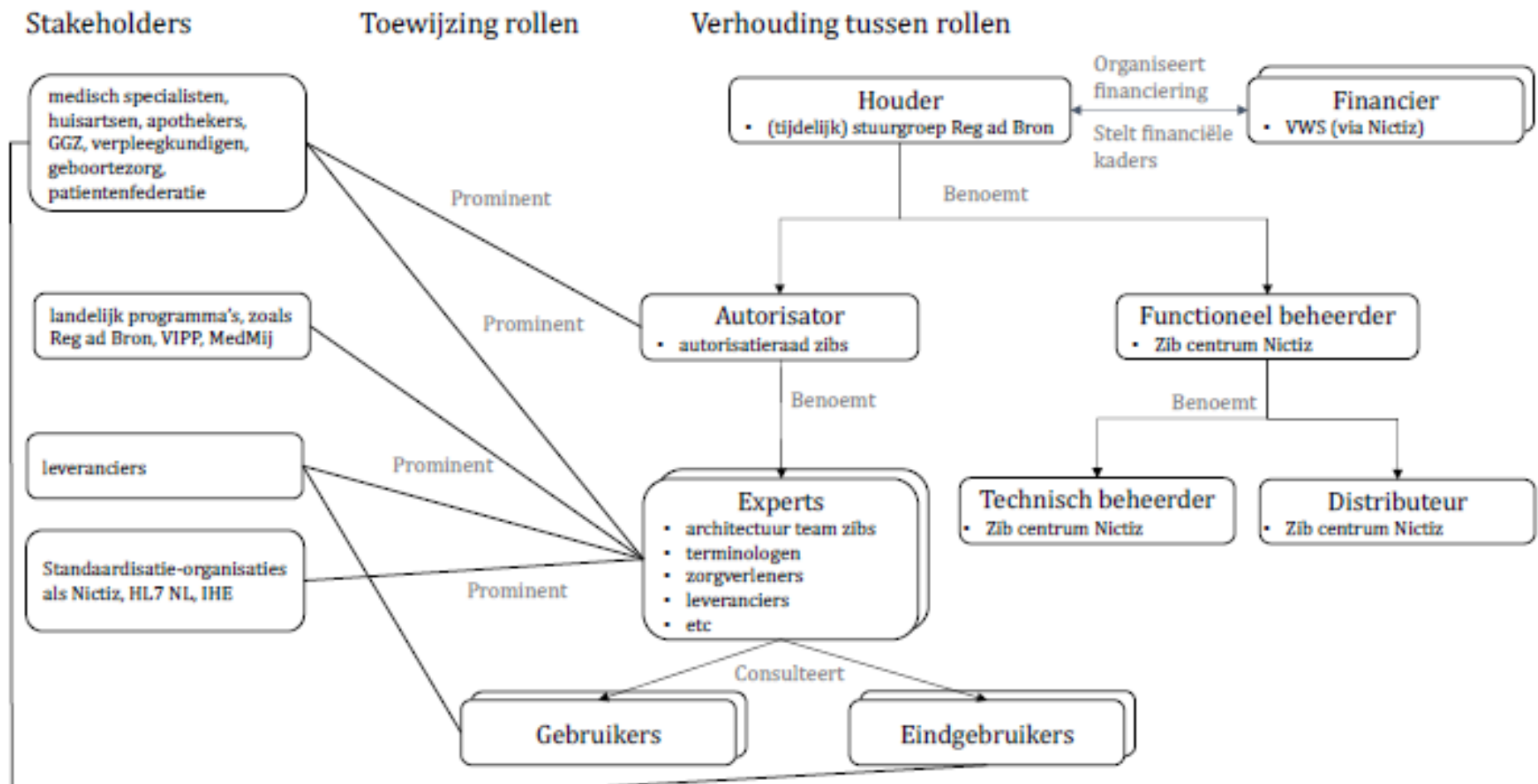
# Rollen volgens de NEN 7522

Dit betreft een *voorbeeld* -> zibs

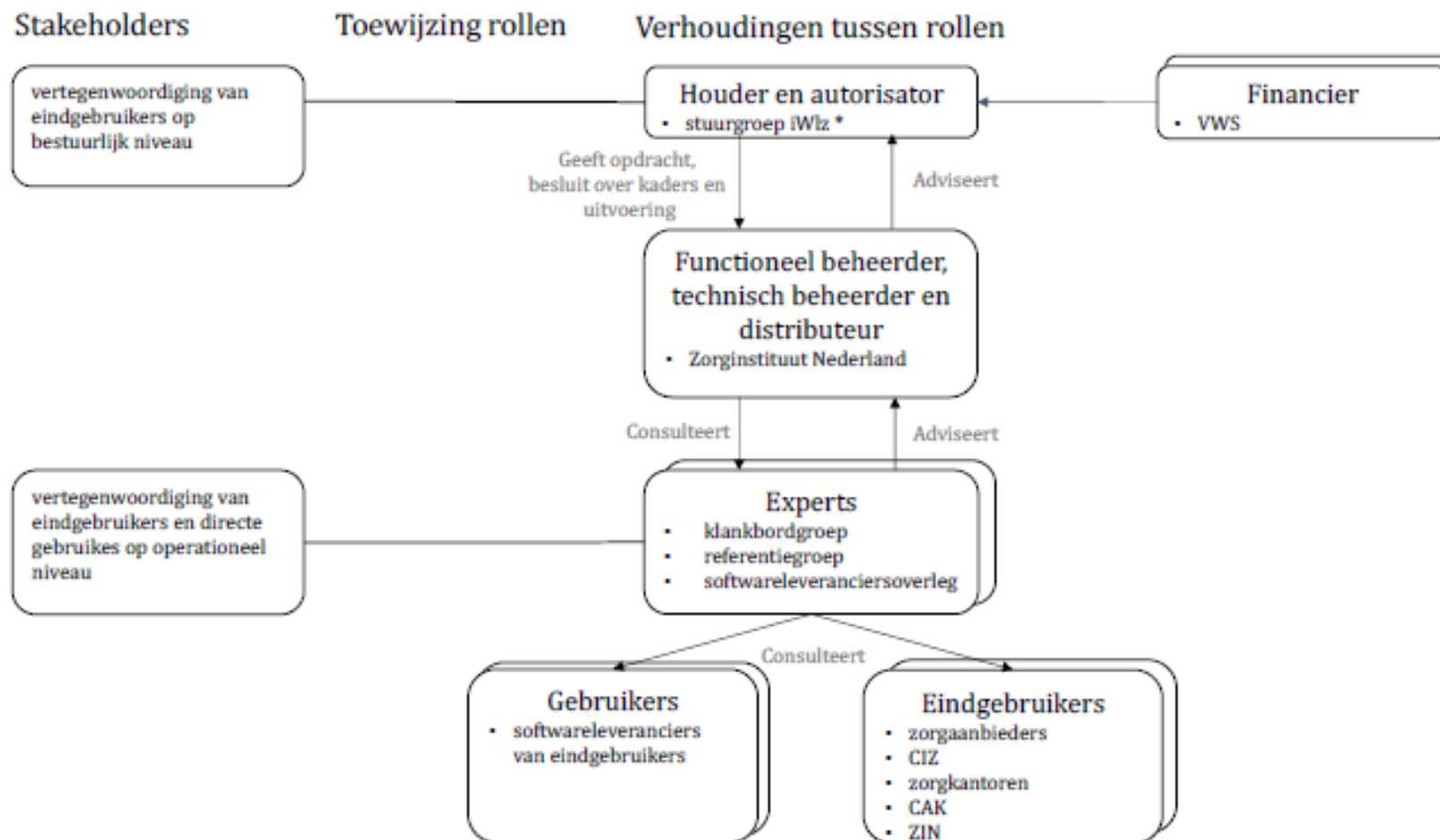


Er zijn er meer...

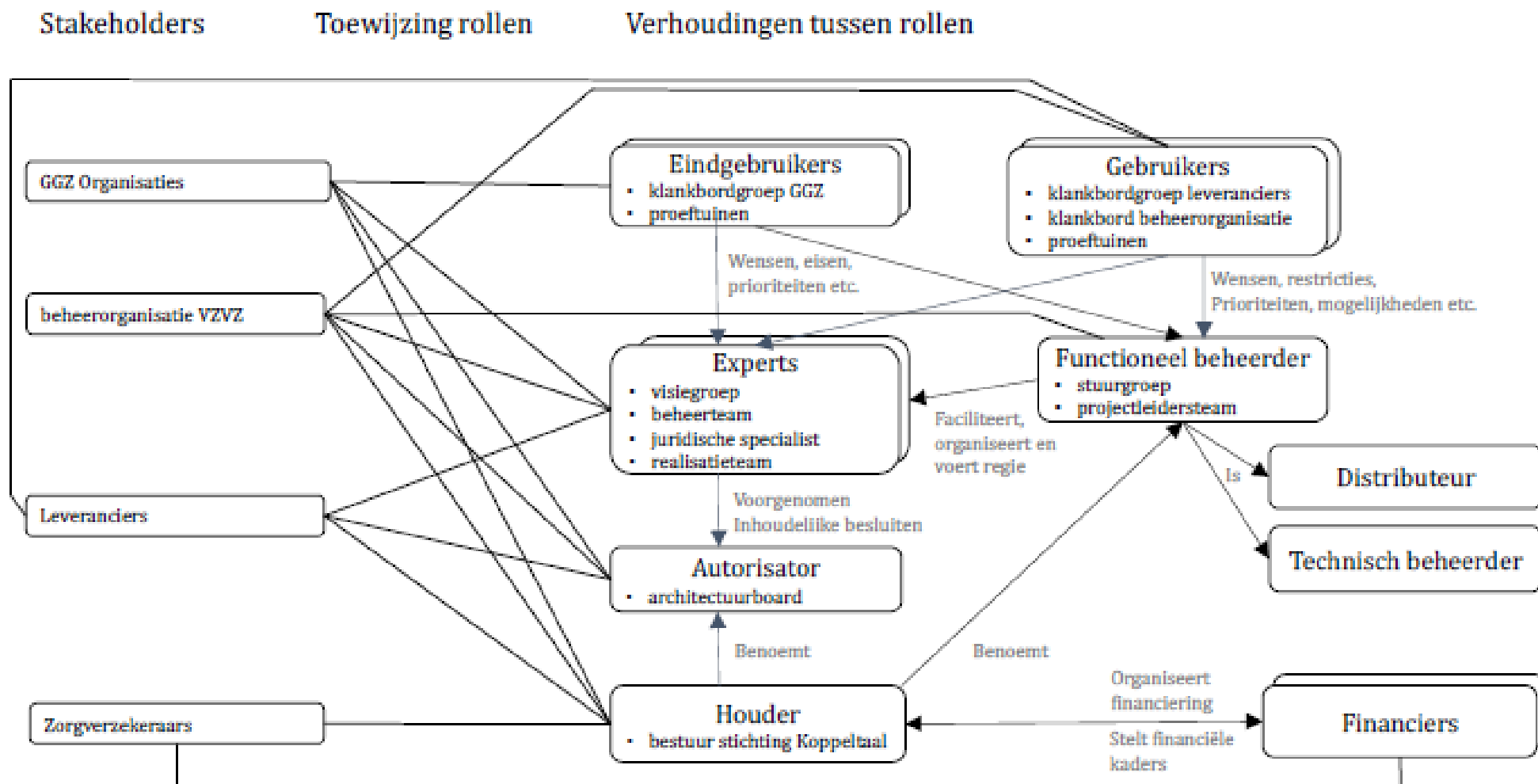
# ZIBS



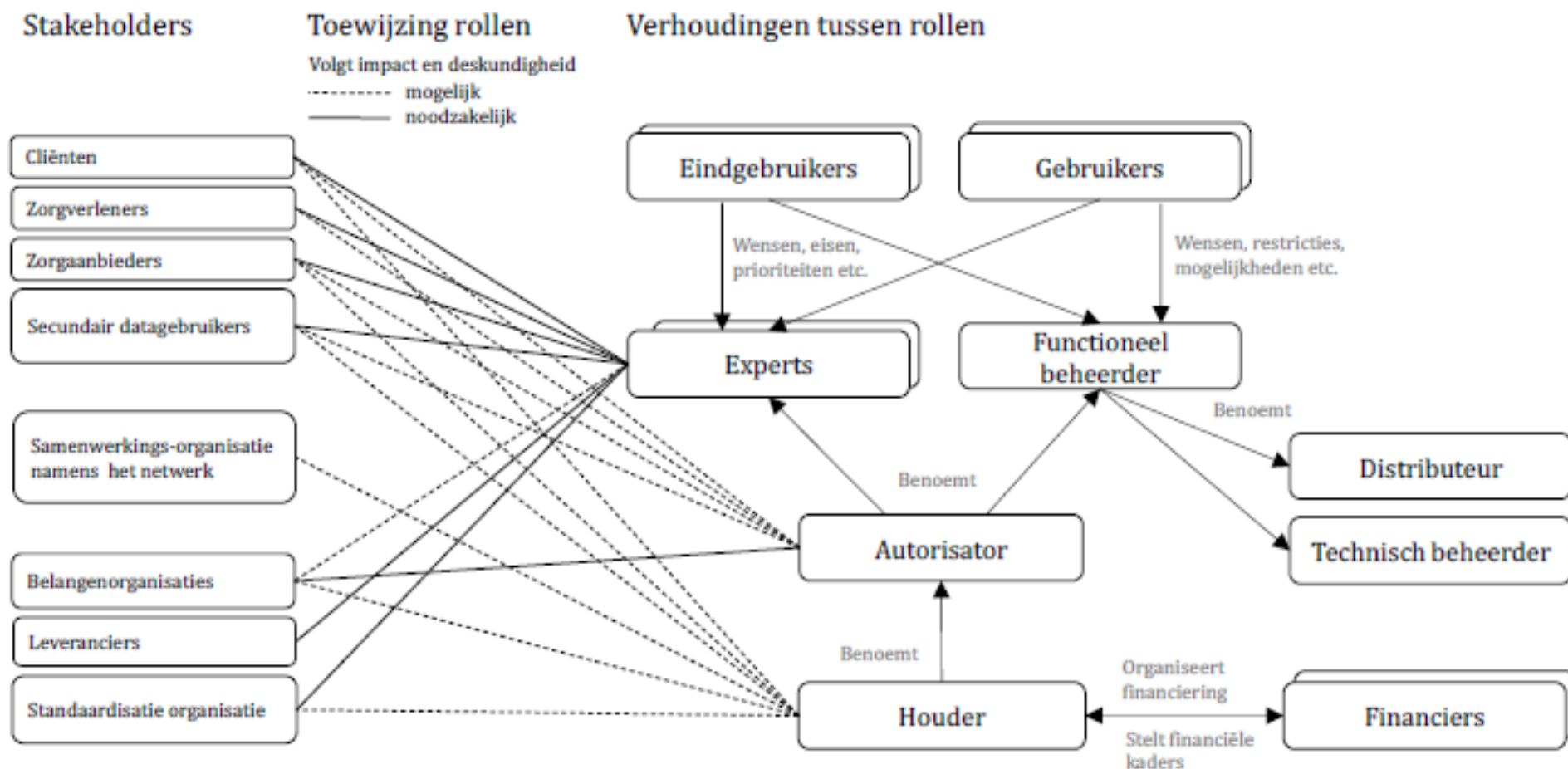
Figuur G.1 — Voorbeeld beheer zibs



# Koppeltaal

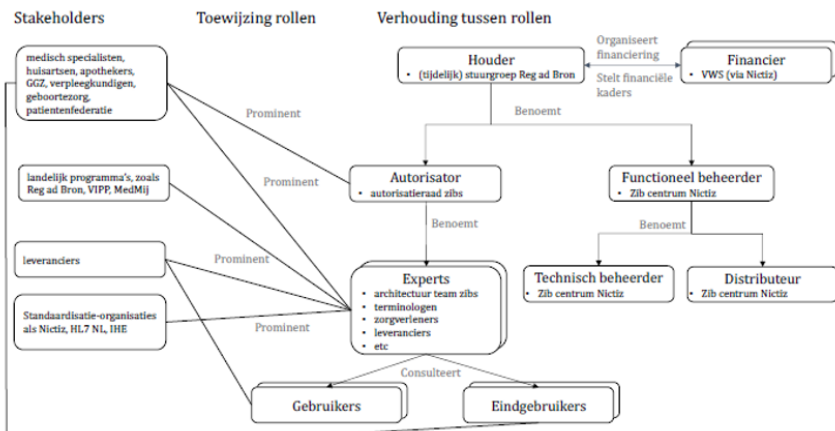


# Geboortezorg

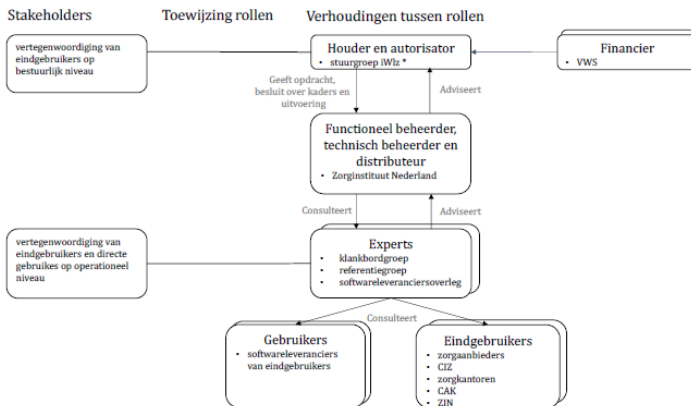


# Zoek de verschillen...

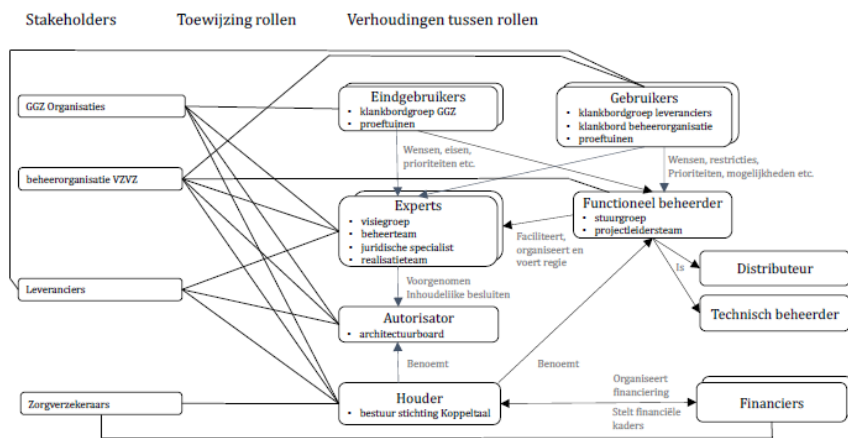
## ZIBS



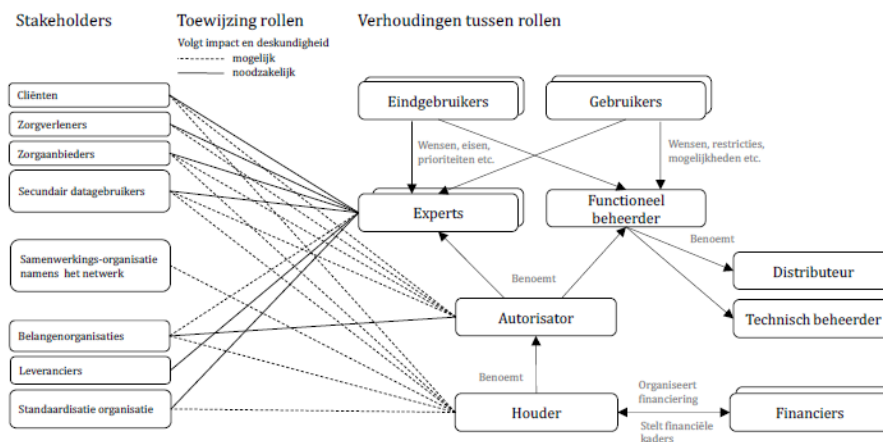
## iWLZ



## Koppeltaal

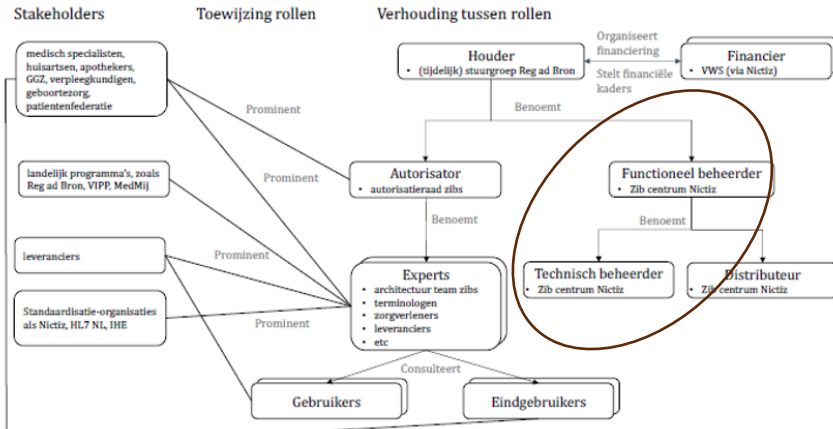


## Geboortezorg

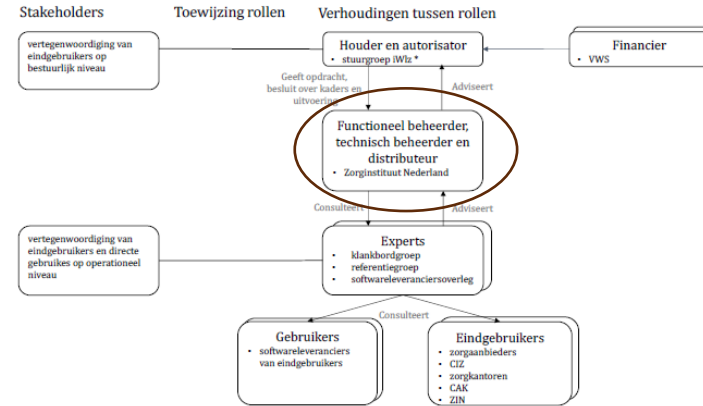


# Zoek de verschillen...

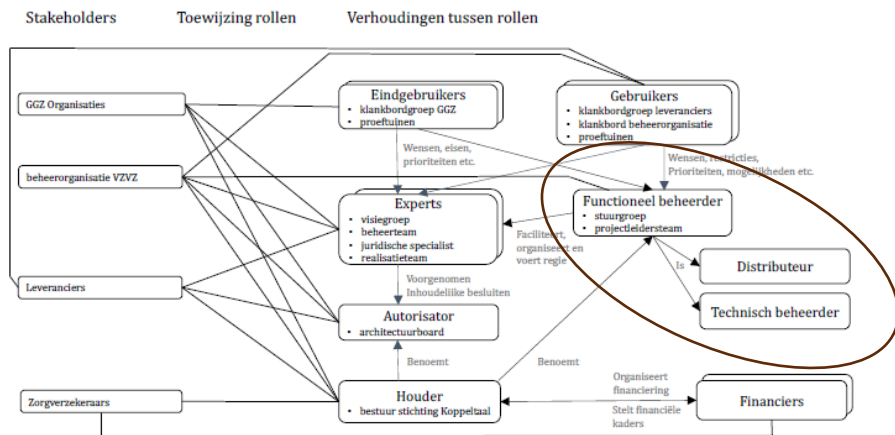
## ZIBS



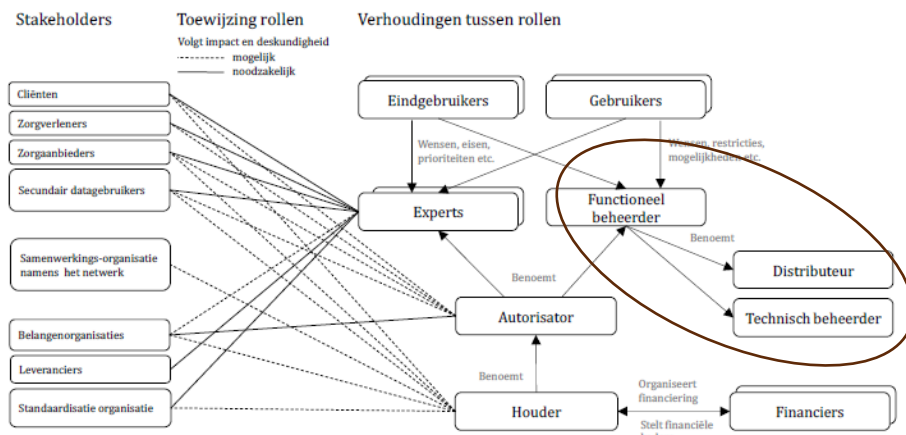
## iWLZ



## Koppeltaal

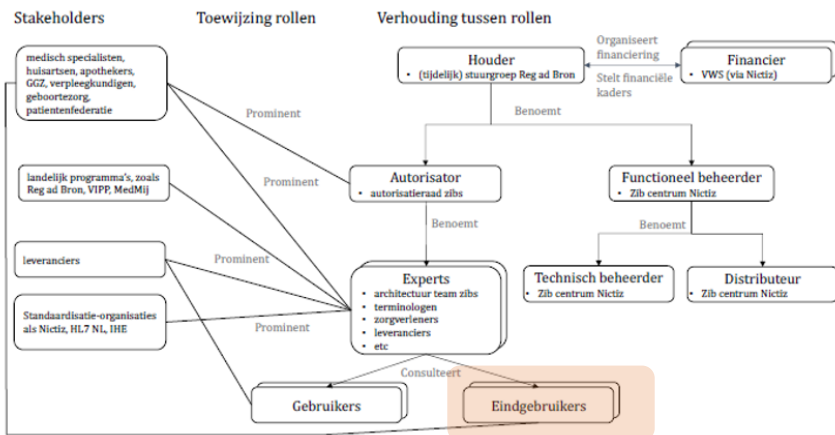


## Geboortezorg

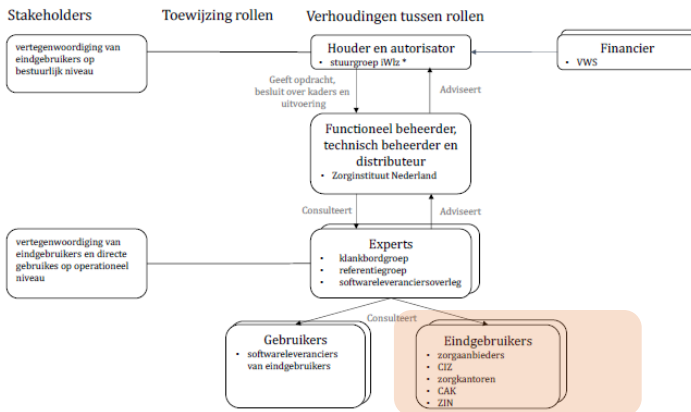


# Zoek de verschillen...

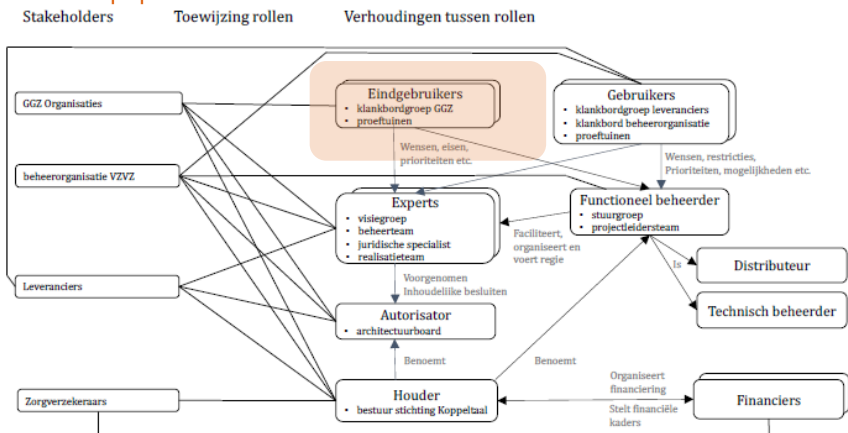
## ZIBS



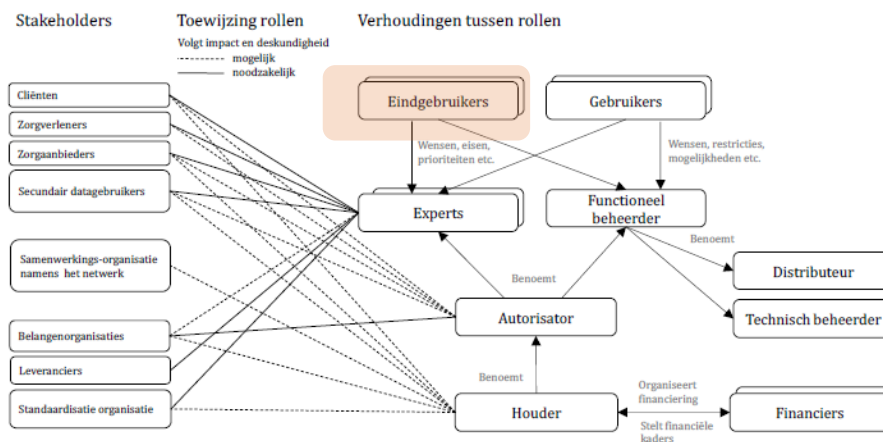
## iWLZ



## Koppeltaal



## Geboortezorg





## Positieve effecten NEN7522

- ❑ Helderheid in *welke rollen* ingevuld moeten worden voor kwalitatief goede ontwikkeling en beheer
- ❑ Toenemend *bewustzijn* van belang van verschillende rollen
- ❑ Bewustwording van het *belang van samenhang*
  - ❑ door het onderscheiden van *generieke en specifieke standaarden*
  - ❑ Door *regie op stelsel(s)* van standaarden
- ❑ Ontwikkeling van *stelselregie, stelselbesluiten* en *stelselinstrumenten* als Nationale Bibliotheek, Stelselcriteria, Nationaal Releasebeleid en de Stelselmonitor
- ❑ *Bewustwording van het belang van de rol van de 'eindgebruikers' en organisatie van de vraagkant/opdrachtgeverschap*





Nothing about us  
without us.

Judi Chamberlin

 quotefancy

# Vragen en discussie

