

# Veilige mail en chat

Naar een nieuwe NEN-norm

# Winfried Tilanus



- 25 jaar ervaring met chat in zorg
- 20 jaar ervaring met  
standaardisatie van chat
- Adviseur bij Privacy Company
- Voorzitter werkgroep NTA 7532 voor Chat

# Sitie Brak

Beleidsmedewerker Cybersecurity in  
de zorg bij het  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport



# Poll

# NTA 7516

Ontworpen vanuit behoefte uit het veld (gepubliceerd in 2019)  
Beschrijft voorwaarden waaronder veilig gemaïld kan worden.

Belangrijke aspecten:

- Beschikbaarheid
- Integriteit
- Vertrouwelijkheid
- Interoperabiliteit

# Aanleiding

De norm als antwoord op uitdagingen en praktische knelpunten die zijn ontstaan

# Belang norm

Een norm betreffende veilige mail is van belang, om interoperabiliteit, veiligheid en gebruikersgemak te waarborgen

# Wat houdt de herziening in? (1/2)

De NEN werkgroep hanteert de huidige NTA 7516 als startdocument.

Één norm en twee NTA's.

Drie trajecten:

- De functionele beschrijving van de eisen aan veilige mail en chat (de NEN 7516 norm)
- Een NTA 7531 voor technische afspraken over veilige e-mailproducten
- Een NTA 7532 voor technische afspraken over chatapplicaties

# Wat houdt de herziening in? (2/2)

- Nieuw certificatieschema
- Testomgeving om producten te testen
- Technische handreiking
- Invulling implementatiebegeleiding



# Doel van de herziening

Gebruiksvriendelijkheid

Interoperabiliteit

Aanpak van de complexiteit

Onderdeel van groter traject

Wat zijn de drempels om te voldoen?

Werkwijze

# Rol van NEN

- Onafhankelijk secretariaat en procesondersteuning
- Kwaliteitsbewaking
- Bewaken aansluiting andere normen
- Verwachte ontwikkeltijd van de norm > +/- 2 jaar

Werkwijze

# Werkgroepen

- Drie werkgroepen: Veiligheidsnorm, Mail, Chat
- Werkgroep: Meedenken, Feedback en Belang
- Schrijversgroep: tekstvoorstellen

Werkwijze

# Ronde tafel

- Werkgroep is soms te veel of te technisch
- Ronde tafel gesprekken met grotere groep
- Op toegankelijke manier bespreken

Werkwijze

# Meedoen?

- Brede vertegenwoordiging
- Alle betrokkene zijn welkom
- Zorginstellingen en patiënten(organisaties): Essentieel
- Geef je op bij de NEN-EGIZ stand. Gezamenlijke stand met VWS en Nictiz
- Paul Vermeulen en Manon de Kok kunnen u informeren over de rol van NEN en een mogelijke deelname aan de verschillende werkgroepen.

# Poll